#### **LAPORAN**

#### PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

# MEMBANGUN POTENSI DIRI MELALUI KOMUNIKASI YANG EFEKTIF



Oleh : Yulianton A. Ibrahim, M.Pd.

Nur Sya'ban Ratri Dwi M., M.Pd.

Anita Dewi Astuti, M.Pd. Endah Rahmawati, M.Pd.

Unit Tugas : IKIP PGRI Wates

Waktu : Mei 2024

Tempat : SMA Negeri 1 Sentolo Tema : Bimbingan Klasikal

# INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA WATES YOGYAKARTA 2023/2024



# **INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (IKIP)** PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA (PGRI) **WATES YOGYAKARTA**

Alamat: Jln. KRT.Kertodiningrat No.5 Margosari, Pengasih, Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta (0274) 773283, website: ipw.ac.id Email: admin2@ipw.ac.id / ikippgriwates@yahoo.co.id

#### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengabdian : Membangun Potensi Diri Melalui Komunikasi yang Efektif

: Senin, 13 Mei 2024 Hari/Tanggal Tempat Kegiatan : SMA Negeri 1 Sentolo

Bidang Ilmu : Kependidikan

Identitas Pelaksana:

a. Nama : Yulianton Ashzar Ibrahim, M.Pd. (0511079502)

> Nur Sya'ban Ratri Dwi M., M.Pd. (0502039101) Anita Dewi Astuti, M.Pd. (0529018601)Endah Rahmawati, M.Pd. (0501108802)

b. Jabatan : Dosen BK FIP IKIP PGRI Wates c. Unit Tugas : Prodi Bimbingan dan Konseling

d. Sasaran : Siswa

Rincian Biaya

a. Biaya dari IKIP

**PGRI Wates** Rp. 4.000.000,00 b. Biaya Pribadi Rp. 1.000.000,00

> Wates, 13 Mei 2024 Mengetahui, Pengabdi/Pelaksana

Yulianton Ashzar Ibrahim, M. Pd.

NIDN 0511079502

Menyetujui,

ii

Ketua LPPM

Dr. Drs. YB Jurahman, M. Pd.

NIP. 195911021 1986021 001

Dekan FIP

Drs. Geyol Sugiyanta, M.Si

NIDN. 0527046301



## LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (IKIP PGRI) WATES YOGYAKARTA

Alamat : Jln. KRT. Kertodiningrat, No. 5 Margosari, Pengasih, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta, Telp. (0274) 773283, Website: ipw.ac.id Email: <a href="mailto:admin2@ipw.ac.id">admin2@ipw.ac.id</a> / ikippgriwates@yahoo.co.id

# **SURAT TUGAS**

Nomor: 121.g/IPW/LPPM/V/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. Drs. YB Jurahman, M.Pd NIP : 195911021 1986021 001

Jabatan : Ketua LPPM Instanti : IKIP PGRI Wates

Memberi tugas kepada dosen sebagai berikut :

Nama/ NIDN : Yulianton Ashzar Ibrahim, M.Pd (0511079502)

Nur Sya'ban Ratri Dwi M, M.Pd (0502039101)

Anita Dewi Astuti, M.Pd (0529018601) Endah Rahmawati, M.Pd (0501108802)

Jabatan : Dosen

Instansi : IKIP PGRI Wates

Untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan pada:

Hari/ Tanggal : 20 Mei 2024

Tempat : SMA Negeri 1 Sentolo Waktu : 07.30 WIB - Selesai

Judul : Membangun Potensi Diri Melalui Komunikasi yang Efektif

Demikian surat tugas ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wates, 19 Mei 2024 Ketua LPPM

) EN -

Dr. Drs. YB Jurahman, M.Pd

NIP. 195911021 1986021 001

**KATA PENGANTAR** 

Puji syukur senantiasa pengabdi panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan

Rahmat serta Petunjuk-Nya, sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terselesaikan. Pada

kesempatan kegiatan pengabdian ini, mengambil judul: "Membangun Potensi Diri Melalui

Komunikasi yang Efektif". Kegiatan pengabdian ini dapat berjalan lancar atas bantuan dari

beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini pengabdi ingin menyampaikan ucapan

terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu terselenggaranya

kegiatan pengabdian ini, yaitu:

1. Rektor IKIP PGRI Wates yang telah memberi kesempatan dan bantuan untuk pelaksanaan

kegaiatan pengabdian ini.

2. Dekan FIP IKIP PGRI Wates yang telah memberi kesempatan dan bantuan untuk pelaksanaan

kegiatan pengabdian ini.

3. Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Sentolo beserta jajarannya yang telah memberi kesempatan dan

bantuan untuk pelaksanaan pengabdian ini.

4. Himpunan Mahasiswa Bimbingan dan Konseling (HIMABIKO) IKIP PGRI Wates yang telah

banyak membantu terlaksananya pengabdian ini.

5. Semua pihak yang tidak dapat pengabdi sebutkan satu per satu yang telah membantu

terselenggaranya kegiatan pengabdian ini.

Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan pahala sesuai jasa-jasa beliau. Pelaksana

menyadari bahwa hal yang disajikan dalam laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu

saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Wates, 20 Mei 2024

Pengabdi/Pelaksana

Yulianton A. Ibrahim, M. Pd.

NIDN. 0511079502

iv

## **DAFTAR ISI**

| HALAMAN SAMPUL            | i  |
|---------------------------|----|
| HALAMAN PENGESAHAN        | ii |
| SURAT TUGAS               |    |
| KATA PENGANTAR            | iv |
| DAFTAR ISI                | V  |
| BAB I PENDAHULUAN         | 1  |
| A. Analisis Situasi       | 1  |
| C. Rumusan Masalah        | 2  |
| D. Tujuan Kegiatan        | 2  |
| E. Manfaat Kegiatan       | 2  |
| BAB II METODE PELAKSANAAN | 3  |
| A. Peserta                | 3  |
| B. Peralatan              | 3  |
| C. Perencanaan            | 3  |
| D. Metode Pelaksanaan     | 3  |
| E. Evaluasi               | 4  |
| BAB III LUARAN DAN MATERI | 5  |
| A. Luaran                 | 5  |
| B. Materi                 | 5  |
| DAFTAR PUSTAKA            | 12 |
| LAMPIRAN                  | 13 |

#### MEMBANGUN POTENSI DIRI MELALUI KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

#### **ABSTRAK**

Setiap individu memiliki mimpi yang ingin dicapai, mimpi yang biasanya bersifat jangka pendek dan jangka panjang. Mencapai semua tujuan tersebut, individu harus bekerja keras secara konsisten dan memaksimalkan serta membangun potensi diri. Berusaha menjadi diri dengan versi yang terbaik setiap hari sehingga ketika ada kesempatan, dapat dengan mudah meraihnya. Lebih lanjut, potensi diri merupakan kemampuan atau kekuatan diri individu baik yang belum terwujud maupun yang telah terwujud, akan tetapi belum sepenuhnya terlihat atau dipergunakan secara maksimal. Sejalan dengan hal itu, potensi adalah kemampuan yang mempunyai kemungkinan untuk dikembangkan, kekuatan, kesanggupan, daya. Secara sederhana, potensi merupakan sesuatu yang bisa kita kembangkan. Membangun potensi diri dapat dilakukan dengan komunikasi yang efektif. Selanjutnya, komunikasi menjadi bagian yang sangat penting dalam proses sosial individu, bahkan dalam lingkup pembelajaran. Komunikasi berarti melibatkan orang lain dan bertukar pengalaman, ide, perasaan, pengetahuan, dan nasihat. Komunikasi juga merupakan kebutuhan dasar manusia sebagai mahluk sosial, berhasil tidaknya informasi yang disampaikan kepada orang lain sangat ditentukan oleh keefektifan komunikasi. Lebih lanjut, menciptakan komunikasi efektif berkaitan dengan kemampuan (ability) komunikator dan komunikannya. Kemampuan adalah kesanggupan, kecakapan, kekuatan individu dalam berusaha dengan diri sendiri. Selanjutnya, kemampuan adalah sifat yang dibawa lahir atau dipelajari yang memungkinkan seseorang yang dapat menyelesaikan pekerjaannya, baik secara mental ataupun fisik.

Kata Kunci: potensi diri, komunikasi efektif

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### A. Analisis Situasi

Setiap individu memiliki mimpi yang ingin dicapai, mimpi yang biasanya bersifat jangka pendek dan jangka panjang. Mencapai semua tujuan tersebut, individu harus bekerja keras secara konsisten dan memaksimalkan serta membangun potensi diri. Berusaha menjadi diri dengan versi yang terbaik setiap hari sehingga ketika ada kesempatan, dapat dengan mudah meraihnya. Lebih lanjut, potensi diri yang merupakan kemampuan atau kekuatan diri individu baik itu belum terwujud maupun yang telah terwujud, akan tetapi belum sepenuhnya terlihat atau dipergunakan secara maksimal. Sejalan dengan hal itu, potensi adalah kemampuan yang mempunyai kemungkinan untuk dikembangkan, kekuatan, kesanggupan, daya. Secara sederhana, potensi merupakan sesuatu yang bisa kita kembangkan. Membangun potensi diri dapat dilakukan dengan komunikasi yang efektif. Selanjutnya, komunikasi menjadi bagian yang sangat penting dalam proses sosial individu, bahkan dalam lingkup pembelajaran.

Komunikasi berarti melibatkan orang lain dan bertukar pengalaman, ide, perasaan, pengetahuan, dan nasihat. Komunikasi juga merupakan kebutuhan dasar manusia sebagai mahluk sosial, berhasil tidaknya informasi yang disampaikan kepada orang lain sangat ditentukan oleh keefektifan komunikasi. Lebih lanjut, menciptakan komunikasi efektif berkaitan dengan kemampuan (ability) komunikator dan komunikannya. Kemampuan adalah kesanggupan, kecakapan, kekuatan individu dalam berusaha dengan diri sendiri. Selanjutnya, kemampuan adalah sifat yang dibawa lahir atau dipelajari yang memungkinkan seseorang yang dapat menyelesaikan pekerjaannya, baik secara mental ataupun fisik. Hasil analisis situasi yang dilakukan oleh tim dosen pengabdian pada siswa SMA Negeri 1 Sentolo yang menunjukkan permasalahan terkait pemahaman potensi diri serta memaksimalkannya. Setelah dilakukan analisis, permasalahan merujuk kepada membangun potensi diri siswa dengan memahami dan mengenal diri sendiri, serta memanfaatkan komunikasi yang efektif dalam mewujudkan hal tersebut.

#### B. Rumusan Masalah

- 1. Apa yang dimaksud dengan potensi diri?
- 2. Apa yang dimaksud dengan komunikasi yang efektif?
- 3. Bagaimana membangun potensi diri dengan memanfaatkan komunikasi yang efektif?

#### C. Tujuan Kegiatan

- 1. Untuk memberikan wawasan kepada peserta didik mengenai potensi diri, cara mengenalnya dan memaksimalkannya.
- 2. Untuk memberikan pemahaman kepada peserta didik komunikasi yang efektif dapat membantu membangun potensi diri.
- 3. Untuk memberikan cara dalam membangun potensi diri dengan pemanfaatan komunikasi yang efektif.

#### D. Manfaat Kegiatan

- 1. Peserta didik dapat memahami pengertian dari potensi diri.
- 2. Peserta didik dapat memahami pengertian dari komunikasi yang efektif.
- 3. Peserta didik dapat memahami cara membangun potensi diri melalui komunikasi yang efektif.

#### BAB II

#### **METODE PELAKSANAAN**

#### A. Peserta

Pengabdian dilaksanakan selama satu hari pada Senin, 20 Mei 2024 bertempat di Ruang Kelas SMA Negeri 1 Sentolo yang diikuti oleh dosen Program Studi BK IKIP PGRI Wates, Himpunan Mahasiswa Bimbingan dan Konseling (Himabiko) dan peserta didik perwakilan setiap kelas SMA Negeri 1 Sentolo.

#### B. Peralatan

Untuk menunjang pelatihan agar dapat berlangsung lancar, berikut beberapa peralatan yang dibutuhkan:

- 1. Ruangan
- 2. Laptop
- 3. LCD

#### C. Perencanaan

Pelaksanaan program Pengabdian Pada Masyarakat (PPM) berjalan dengan lancar, diperlukan beberapa persiapan dan perencanan yang tepat sebagai berikut:

- 1. Menganalisis kegunaan dari progam pengabdian.
- 2. Menyusun proposal kegiatan pengabdian "Membangun Potensi Diri Melalui Komunikasi yang Efektif".
- 3. Menyusun waktu pelaksanaan pelatihan dan pelaksanaan utama kegiatan.
- 4. Mempersiapkan alat, bahan dan materi yang dibutuhkan dalam pengabdian.

#### D. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan pelatihan, terdapat beberapa hal yang perlu dilakukan diantaranya sebagai berikut:

#### 1. Penyampaian Materi

Materi berisikan "Potensi diri, mengenal potensi diri, komunikasi efektif, teknik komunikasi, dan penerapan komunikasi efektif". Selanjutnya, kegiatan berlangsung dengan penyampaian materi berkaitan dengan potensi diri dan komunikasi efektif.

#### 2. Mempersiapkan Peralatan

Tim pengabdian mempersiapkan ruangan berkapasitas 70 orang, laptop, dan LCD.

#### 3. Melakukan Pendataan Peserta Pengabdian

Pada pelaksanaan pengabdian, semua peserta mengisi lembar daftar hadir sebagai bukti kehadiran dalam pelatihan.

#### E. Evaluasi

Hasil evaluasi pengabdian menunjukkan bahwa durasi dalam penyampaian materi memerlukan peninjauan karena keseluruhan isi dalam materi ditambah dengan pemaparan video pendukung kegiatan untuk berdiskusi dirasa masih kurang. Materi dibuat dengan memerhatikan para peserta pengabdian yang diikuti oleh perwakilan siswa dari masingmasing kelas X, XI, dan XII SMA Negeri 1 Sentolo. Jumlah peserta pengabdian yang cukup banyak tentunya menghambat proses penyampaian materi karena terbagi dari siswa yang serius mengikuti pengabdian serta beberapa yang terpaksa mewakili kelasnya.

#### BAB III

#### LUARAN DAN MATERI

#### A. Luaran

Pengabdian masyarakat ini menghasilkan luaran sebagai berikut:

- 1. Melalui kegiatan ini, peserta pengabdian telah memahami cara mengenal dan membangun potensi diri.
- 2. Melalui kegiatan ini, pengetahuan peserta pengabdian telah memahami komunikasi yang efektif.
- 3. Melalui kegiatan ini, peserta pengabdian dapat membangun potensi diri melalui komunikasi yang efektif.
- 4. Kepedulian dosen IKIP PGRI Wates terhadap peserta didik untuk memaksimalkan kemampuannya dalam membangun potensi diri melalui pentingnya komunikasi yang efektif.

#### B. Materi

#### MATERI MEMBANGUN POTENSI DIRI MELALUI KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

#### A. Membangun Potensi Diri

Potensi diri merupakan kemampuan atau kekuatan diri seseorang baik yang belum terwujud maupun yang telah terwujud, akan tetapi belum sepenuhnya terlihat atau dipergunakan secara maksimal oleh seseorang. Kata potensi berasal dari serapan dari bahasa Inggris, yaitu potencial. Artinya ada dua kata, yaitu, (1) kesanggupan; tenaga (2) dan kekuatan; kemungkinan. Sedangkan menurut kamus besar bahasa Indonesia, definisi potensi adalah kemampuan yang mempunyai kemungkinan untuk dikembangkan, kekuatan, kesanggupan, daya.Intinya, secara sederhana, potensi adalah sesuatu yang bisa kita kembangkan (Majdi, 2007:86). Selain itu, secara umum, potensi dapat diklasifikasikan sebagai berikut.

- 1. Kemampuan dasar, seperti tingkat intelegensi, kemampuan abstraksi, logika dan daya tangkap.
- 2. Etos kerja, seperti ketekunan, ketelitian, efisiensi kerja dan daya tahan terhadap tekanan.

3. Kepribadian, yaitu pola menyeluruh semua kemampuan, perbuatan, serta kebiasaan seseorang, baik jasmaniah, rohaniah, emosional maupun sosial yang ditata dalam cara khas di bawah aneka pengaruh luar.

Menurut Howard Gardner menjelaskan bahwa potensi yang penting ialah intelegensi, sedangkan intelegensi terbagi menjadi 8 sebagai berikut:

- 1. Intelegensi linguistik, intelegensi yang menggunakan dan mengolah kata-kata, baik lisan maupun tulisan, secara efektif. Intelegensi ini antara lain dimiliki oleh para sastrawan, editor, dan jurnalis.
- 2. Intelegensi matematis-logis, kemampuan yang lebih berkaitan dengan penggunaan bilangan pada kepekaan pola logika dan perhitungan.
- 3. Intelegensi ruang, kemampuan yang berkenaan dengan kepekaan mengenal bentuk dan benda secara tepat serta kemampuan menangkap dunia visual secara cepat. Kemampuan ini biasanya dimiliki oleh para arsitek, dekorator dan pemburu.
- 4. Intelegensi kinestetik-badani, kemampuan menggunakan gerak tubuh untuk mengekspresikan gagasan dan perasaan. Kemampuan ini dimiliki oleh aktor, penari, pemahat, atlet dan ahli bedah.
- 5. Intelegensi musikal, kemampuan untuk mengembangkan, mengekspresikan dan menikmati bentuk-bentuk musik dan suara. Kemampuan ini terdapat pada pencipta lagu dan penyanyi.
- 6. Intelegensi interpersonal, kemampuan seseorang untuk mengerti dan menjadi peka terhadap perasaan, motivasi, dan watak temperamen orang lain seperti yang dimiliki oleh seseorang motivator dan fasilitator.
- Intelegensi intrapersonal, kemampuan seseorang dalam mengenali dirinya sendiri.
   Kemampuan ini berkaitan dengan kemampuan berefleksi (merenung) dan keseimbangan diri.
- 8. Intelegensi naturalis, kemampuan untuk mengenali dan mengelompokkan serta menggambarkan berbagai macam keistimewaan yang ada di lingkungannya. Beberapa pekerjaan yang membutuhkan kecerdasan naturalis ini adalah ahli biologi atau ahli konservasi lingkungan.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa potensi diri ialah Kemampuan yang dimiliki setiap individu baik fisik maupun psikis, mempunyai kemungkinan untuk dikembangkan jika dilatih serta ditunjang dengan baik, atas kemampuan yang terpendam pada diri seseorang. Salah satu cara mengenali potensi diri yaitu memahami prinsip Ikigai, Ikigai

dapat membantu seseorang menentukan apa yang disukai. Selanjutnya, Ikigai berarti "the purpose of life" atau "tujuan hidup". Prinsip yang membuat hidup seseorang menjadi lebih bermakna, berharga, dan seimbang. Ikigai adalah nilai hidup yang lahir dari kebiasaan orang Jepang. Pada dasarnya, Ikigai adalah irisan dari empat hal ini, antara lain:1)Apa yang kamu cintai, 2) Apa yang kamu kuasai, 3) Apa yang dunia butuhkan, dan 4) Apa yang membuatmu bisa dibayar.

Menemukan Ikigai artinya menemukan titik tengah dari keempat hal tersebut dalam diri individu. Ketika seseorang sudah memiliki *passion, profession, vocation dan mission,* maka irisan dari semua himpunan tersebut adalah ikigai. Ikigai inilah yang menjadi alasan seseorang untuk melakukan segala aktivitas dan secara tidak langsung dapat menemukan hal yang sebenarnya disukai. Lebih lanjut, individu yang menemukan sisi ikigai, sesulit apapun rintangan yang dihadapi, sekeras apapun masalah yang menerpa, maka ia tetap bisa berjalan maju terus dan menikmati aktivitas tanpa mengalami tekanan dalam hidupnya.

#### B. Komunikasi yang efektif

Komunikasi efektif merupakan keterampilan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, terutama dalam lingkungan profesional. Kemampuan menyampaikan pesan dengan jelas, tepat, dan persuasif akan sangat membantu dalam membangun hubungan yang baik, mencapai tujuan, dan meningkatkan produktivitas.

#### 1. Unsur-unsur Komunikasi Efektif

Komunikasi efektif melibatkan beberapa unsur penting, antara lain:

- **Pesan yang Jelas:** Pesan yang disampaikan harus jelas, singkat, dan mudah dipahami oleh penerima. Hindari penggunaan bahasa yang terlalu rumit atau ambigu.
- Saluran yang Tepat: Pilih saluran komunikasi yang sesuai dengan pesan yang ingin disampaikan dan penerima pesan. Misalnya, untuk menyampaikan informasi penting, sebaiknya menggunakan email formal atau pertemuan tatap muka.
- **Penerima Pesan:** Pahami karakteristik dan kebutuhan penerima pesan. Sesuaikan gaya komunikasi dengan latar belakang dan pengetahuan penerima.
- Umpan Balik: Berikan kesempatan kepada penerima pesan untuk memberikan tanggapan atau pertanyaan. Hal ini akan membantu memastikan bahwa pesan telah diterima dengan baik.

#### 2. Prinsip-prinsip Komunikasi Efektif dalam Bahasa Formal

• **Jujur dan Terbuka:** Sampaikan informasi secara jujur dan terbuka. Hindari memberikan informasi yang menyesatkan atau tidak lengkap.

- Sopan dan Santun: Gunakan bahasa yang sopan dan santun, serta hindari kata-kata yang kasar atau menyinggung.
- Spesifik dan Konkret: Sampaikan pesan secara spesifik dan konkret, dengan menggunakan data dan fakta yang relevan.
- **Ringkas dan Padat:** Hindari penggunaan kalimat yang bertele-tele. Sampaikan pesan secara ringkas dan padat.
- Dengarkan dengan Aktif: Berikan perhatian penuh saat mendengarkan orang lain. Tunjukkan bahwa Anda memahami pesan yang disampaikan.

#### 3. Hambatan dalam Komunikasi Efektif

Beberapa hal yang dapat menghambat komunikasi efektif, antara lain:

- Miskomunikasi: Kesalahpahaman atau salah interpretasi terhadap pesan yang disampaikan.
- Barier Bahasa: Perbedaan bahasa atau dialek dapat menjadi penghalang komunikasi.
- Emosi: Emosi yang kuat dapat mengganggu proses komunikasi.
- **Kebisingan:** Gangguan fisik atau psikologis dapat mengganggu konsentrasi saat berkomunikasi.

#### 4. Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Efektif

Untuk meningkatkan keterampilan komunikasi efektif, individu dapat melakukan beberapa hal sebagai berikut:

- Latihan Terus-Menerus: Semakin sering berlatih, semakin baik keterampilan komunikasi.
- **Perhatikan Bahasa Tubuh:** Bahasa tubuh yang positif dapat memperkuat pesan yang disampaikan.
- **Berlatih Mendengarkan:** Dengarkan dengan aktif dan berikan perhatian penuh pada pembicara.
- Berikan Umpan Balik: Berikan umpan balik yang konstruktif kepada orang lain.
- Ikuti Pelatihan Komunikasi: Banyak pelatihan yang dapat membantu meningkatkan keterampilan komunikasi.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang efektif ditandai dengan adanya pemahaman, dapat menimbulkan kesenangan, mempengaruhi sikap, meningkatkan hubungan sosial yang baik, dan pada akhirnya menimbulkan suatu tindakan.

#### C. Teknik Komunikasi Efektif

#### 1. Komunikasi Asertif

Komunikasi asertif adalah suatu gaya komunikasi yang memungkinkan individu untuk mengekspresikan pikiran, perasaan, dan kebutuhan secara jujur, langsung, dan tegas, tanpa mengabaikan hak dan perasaan orang lain. Individu yang asertif mampu membela diri tanpa menyerang atau menjadi pasif. Ciri-ciri komunikasi asertif antara lain:

- Jelas dan tegas: Pesan disampaikan dengan jelas dan tanpa keraguan.
- Hormat: Mengetahui dan menghargai hak dan perasaan orang lain.
- Tanggung jawab: Menerima tanggung jawab atas pikiran dan perasaan sendiri.
- Tetap tenang: Mengontrol emosi dan menghindari perilaku agresif.

#### 2. Komunikasi Persuasif

Komunikasi persuasif adalah upaya untuk mempengaruhi sikap, kepercayaan, atau perilaku orang lain. Tujuan utama komunikasi persuasif adalah meyakinkan orang lain untuk menerima suatu ide, pandangan, atau tindakan tertentu. Teknik persuasi melibatkan penggunaan berbagai strategi, seperti:

- Argumen yang kuat: Menyajikan bukti-bukti yang relevan dan logis untuk mendukung pendapat.
- Bahasa tubuh: Menggunakan bahasa tubuh yang terbuka dan percaya diri.
- Emosi: Membangkitkan emosi positif atau negatif untuk mempengaruhi keputusan.
- Etika: Menghindari manipulasi dan menjaga etika dalam komunikasi.

Meskipun memiliki tujuan yang berbeda, komunikasi asertif dan persuasif memiliki beberapa kesamaan, yaitu:

- **Keterbukaan:** Kedua teknik ini menekankan pentingnya kejujuran dan keterbukaan dalam berkomunikasi.
- **Hormat:** Baik komunikasi asertif maupun persuasif menghormati hak dan perasaan orang lain.
- Fokus pada tujuan: Kedua teknik ini memiliki tujuan yang jelas, yaitu menyampaikan pesan dan mempengaruhi orang lain.

#### D. Penerapan Komunikasi Efektif

#### 1. Public Speaker

*Public speaker* adalah seseorang yang secara profesional atau amatir menyampaikan pidato atau presentasi di hadapan audiens yang lebih besar. Mereka seringkali menyampaikan informasi, ide, atau pesan tertentu dengan tujuan menginformasikan, menghibur, atau membujuk audiens.

#### a. Ciri-ciri public speaker yang baik:

- Menguasai materi: Paham betul tentang topik yang disampaikan.
- **Keterampilan berbicara:** Penguasaan bahasa yang baik, intonasi yang jelas, dan kecepatan bicara yang tepat.
- **Bahasa tubuh:** Menggunakan bahasa tubuh yang mendukung pesan yang disampaikan (misalnya, kontak mata, gestur, postur tubuh).
- Pengelolaan waktu: Mampu menyampaikan materi dalam waktu yang telah ditentukan.
- **Keterampilan beradaptasi:** Mampu menyesuaikan gaya bicara dan materi sesuai dengan audiens dan situasi.

#### b. Tujuan utama public speaker:

- Menginformasikan: Memberikan pengetahuan atau informasi baru kepada audiens.
- **Mempengaruhi:** Membujuk audiens untuk berpikir atau bertindak sesuai dengan pesan yang disampaikan.
- Menginspirasi: Memotivasi audiens untuk mencapai tujuan tertentu.
- Mentertain: Menghibur audiens dengan cerita atau humor.

#### 2. Storyteller

Storyteller adalah seorang pencerita yang menyampaikan kisah atau cerita kepada audiens. Mereka menggunakan kata-kata, suara, dan kadang-kadang visual untuk membawa audiens ke dalam dunia cerita.

#### a. Ciri-ciri storyteller yang baik:

- Imajinasi yang kaya: Mampu menciptakan dunia cerita yang hidup dan menarik.
- Penguasaan bahasa: Menggunakan bahasa yang indah dan imajinatif.
- **Keterampilan vokal:** Menggunakan intonasi, volume, dan tempo suara untuk menciptakan efek yang berbeda-beda.
- **Keterampilan visualisasi:** Mampu membantu audiens membayangkan cerita yang disampaikan.

• Koneksi emosional: Mampu membangkitkan emosi pada audiens.

## b. Tujuan utama storyteller:

- Entertaint: Menghibur audiens dengan cerita yang menarik.
- Mendidik: Mengajarkan nilai-nilai moral atau sejarah melalui cerita.
- **Membangun hubungan:** Membangun koneksi emosional dengan audiens melalui cerita.
- Melestarikan budaya: Melestarikan cerita rakyat atau tradisi lisan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Artis. (2011). Strategi Komunikasi Public Relations. Jurnal Sosial Budaya, 8(2), 184-197.
- Hakim, R. (2014). Pembentukan Karakter Peserta Didik melalui Pendidikan Berbasis Al-Quran. Jurnal Pendidikan Karakter, (2).
- Helmi, A. F. (1995). Konsep dan teknik pengenalan diri. Buletin Psikologi, 3(2), 13-17.
- Ludlow, Ron & Fergus Panton. 1992. *The Essence of Effective Communication*. London: Prentice Hall.
- Masni, H. (2018). Urgensi Pendidikan dalam Mengembangkan Potensi Diri Anak. Jurnal Ilmiah Dikdaya, 8 (2), 275-286.
- Miftah, M. (2008). Strategi Komunikasi Efektif Dalam Pembelajaran. Jurnal Teknodik, 12(2), 84-94.

# LAMPIRAN

# Lampiran 1

# Daftar Hadir Kegiatan 1



# H I M A B I K O (HIMPUNAN MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING) FIP IKIP PGRI WATES Sekretariat Jl. K.R.T. Kertodiningrat No. 5 Margosari, Pengasih, K.P. DIY 55652



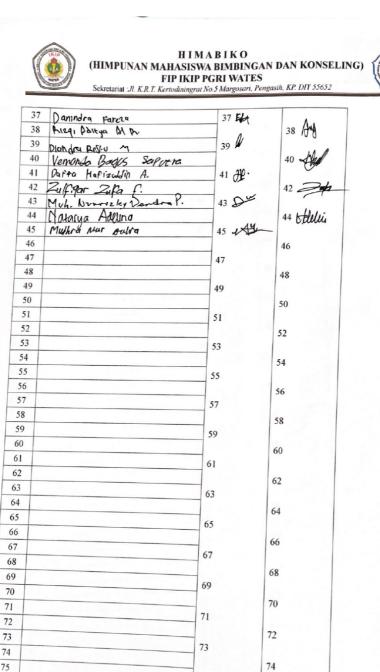


#### ABSENSI PESERTA GOES TO SCHOOL

| No | Nama                    | Tanda Tangan |  |
|----|-------------------------|--------------|--|
| 1  | Radusti Faradila        | Tette. 11    |  |
| 2  | Widga Nur P             | 2            |  |
| 3  | Nakata Al Gyari         | 3 Nat        |  |
| 4  | Ekabela A P             | 4 5          |  |
| 5  | Lulu Khairani           | 5            |  |
| 6  | kharsa 2 N              | 6 Zw         |  |
| 7  | Sita Wulan Sari         | 780          |  |
| 8  | Sri Ving Handa A.       | 8 4          |  |
| 9  | Jessica Nova A.         | 9 242.       |  |
| 10 | Melisa Ato M. A.        | 10           |  |
| 11 | Chelsea Early D.K       | 11045        |  |
| 12 | Kizaia China Kinantisa  | 12 Cu        |  |
| 13 | Popy Ayurinto H         | 13 0 100     |  |
| 14 | Rinda Deshani           | 14 (94       |  |
| 15 | Nawary Dui Anggraeni    | 15 Hmid      |  |
| 16 | Siti Arifah             | 16 MM        |  |
| 17 | Rahadian                | 17 10 fue.   |  |
| 18 | Charyohin &             | 18 0         |  |
| 19 | Cailla Nuravika         | 19 📆         |  |
| 20 | Ela Juniar C.P          | 20           |  |
| 21 | Tsany Hantijah W        | 2104         |  |
| 22 | Anggi Nur F.            | 22           |  |
| 23 | Aulia Silviahana        | 23 AL        |  |
| 24 | Oka Martha Anyani       | 24 Oftent    |  |
| 25 | Lathifah rsany A.       | 25 地         |  |
| 26 | Annisa Hanif Aulia      | 26 AH        |  |
| 27 | fia Pustitamoti         | 27 m         |  |
| 28 | Alya Ratna Aziza        | عطيل على على |  |
| 29 | Zahara Delia Eldander   | 29 Aug       |  |
| 30 | Isma Azahra Putri       | 30 #tut      |  |
| 31 | Rizqikha khairun Nise   | 31 720       |  |
| 32 | Lunnia Tr Septiana      | 32 Just      |  |
| 33 | Minguo catal h          | 33           |  |
| 34 | Alya safina sallabila   | 34 04.       |  |
| 35 | Nadia Puti Riftawibi    | 35 10        |  |
| 36 | Chotarino Chanda Eko .9 | 36 000/1     |  |

# Lampiran 2

## Daftar Hadir Kegiatan 2



75

# Lampiran 3

# Daftar Hadir Kegiatan 3



# H I M A B I K O (HIMPUNAN MAHASISWA BIMBINGAN DAN KONSELING) FIP IKIP PGRI WATES Sckretariat JI. K.R.T. Kertodiningrat No. 5 Margosari, Pengasih, K.P. DIY 55652



#### ABSENSI PESERTA GOES TO SCHOOL

| No | Nama                    |              | anda Tangan     |
|----|-------------------------|--------------|-----------------|
| 1  | faradila Ehairu AA      | 1女,          |                 |
| 2  | Paisya khaitani         |              | 2 huy<br>4 Reso |
| 3  | Agustina lina B.        | 3 GM.        |                 |
| 4  | Qotrunada Fairus 4.     |              | 4 Restra        |
| 5  | Laudya Rahma Putri      | 5 1/100      | 1 .             |
| 6  | beving Maharan          |              | 6 Sup           |
| 7  | Phenaldy Gerhang A N    | 7 <b>D</b> S |                 |
| 8  | Nayaka Koshii           |              | 8               |
| 9  | Kevin Arya D            | 9 Kg. F      | 1               |
| 10 | Handeka Dimas P.        |              | 10              |
| 11 | Dopper Hang P           | 11 011       | 001-            |
| 12 | Déry Gusti N.           |              | 12 3            |
|    | Fawwaz Azzam M.         | 13 off       |                 |
|    | Vadine Calista Maheswan | 1            | 14 7            |
| 15 | puput Safitri           | 15 Johnst.   | 4.              |
| 16 | Eurs Furnia Sari (DPO)  |              | 16 Clul         |
| 17 | Neith Walandan (DPU)    | 17 08        |                 |
| 18 |                         |              | 18              |
| 19 |                         | 19           |                 |
| 20 |                         |              | 20              |
| 21 |                         | 21           |                 |
| 22 |                         |              | 22              |
| 23 |                         | 23           |                 |
| 24 |                         |              | 24              |
| 25 |                         | 25           |                 |
| 26 |                         |              | 26              |
| 27 |                         | 27           |                 |
| 28 |                         |              | 28              |
| 9  |                         | 29           | 20              |
| 0  |                         | 7            | 30              |
| 1  |                         | 31           | 30              |
| 2  |                         | 31           |                 |
| 3  |                         |              | 32              |
| ,  |                         | 33           |                 |
| _  |                         |              | 34              |
|    |                         | 35           |                 |
|    |                         |              | 36              |

# Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan





